

Описание услуги по реализации интеграции между формами обратной связи и виджетами**1. Основные положения**

- 1.1. Услуга по реализации интеграции заключается в разработке, установке и/или настройке интеграции, которая позволяет Пользователю осуществлять передачу данных, находящихся в форме Пользователя, в формы программного обеспечения, используемые Пользователем в соответствии с лицензией, предоставленной ООО «Комеджик».
- 1.2. Услуга предоставляется действующим Пользователям (активным Пользователям, оказание услуг которым не приостановлено), у которых в соответствии с тарифным планом активен хотя бы один из компонентов, работающих с виджетами (Сайтфон, Консультант, Лидогенератор).
- 1.3. Услуга предоставляется по запросу Пользователя, поданному Оператору. Подача запроса Пользователя Оператору является полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий оказания услуги, изложенных в настоящем Описании услуги по реализации интеграции между формами обратной связи и виджетами.

2. Порядок предоставления услуги

- 2.1. Оператор приступает к оказанию услуги при условии предоставления Пользователем Оператору необходимой информации/данных (в том числе, но не ограничиваясь, логин-пароли для доступов и/или ключи/пароли, перечень форм, в отношении которых осуществляется настройка, описание полей форм) для оказания услуги.
- 2.2. Срок оказания услуги определяется Оператором и Пользователем путем обмена сообщениями по электронной почте и/или через Личный кабинет. Время оказания услуги: рабочие дни в рабочее время с 10:00 до 19:00.
- 2.3. После оказания услуги по настройке интеграции Оператор уведомляет Пользователя о завершении оказания услуги.
- 2.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления Оператором уведомления Пользователю о завершении оказания услуги, Оператором не получено уведомления от Пользователя об обнаруженных недостатках (неполадках, сбоях).

3. Стоимость услуги

- 3.1. Стоимость услуги установлена в прейскуранте цен на дополнительные услуги и работы, и зависит от количества форм, предложенных для настройки и сложности настройки.
- 3.2. Пользователь обязан оплатить услугу в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета.
- 3.3. Оплата Пользователем счета, выставленного Оператором, свидетельствует о принятии Пользователем оказанных услуг, согласии с объемом и качеством оказанных услуг.

4. Ответственность

- 4.1. Размер ответственности Оператора в рамках исполнения обязательств при оказании услуги не может превышать стоимости оказанной услуги. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любого рода убытки, в том числе упущенную выгоду, понесенные как Пользователем, так и третьими лицами, в результате прямого или косвенного использования результата оказанной услуги.
- 4.2. Оператор не несет ответственности за недостатки и инциденты, связанные с использованием результата оказанной услуги и/или невозможностью использования результата оказанной услуги, вызванные действиями или бездействиями Пользователя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь: использование Пользователем компьютерного или иного оборудования, программного обеспечения, произведений, принадлежащих или контролируемых Пользователем и/или третьими лицами; использование Пользователем неисправного или не сертифицированного оборудования; внесение Пользователем и/или третьими лицами изменений в результат оказанной услуги, а также в программы, произведения и/или их составные части, прямо или косвенно связанные с возможностью использования результата оказанной услуги; нарушение или неисполнение условий договоров, заключенных Пользователем с третьими лицами.

5. Иные положения

- 5.1. Оператор вправе отказаться от оказания услуги при отсутствии технической возможности ее оказания.
- 5.2. В случае создания произведения Оператором при оказании услуги (в том числе программы для ЭВМ, базы данных) исключительное право на такое произведение принадлежит Оператору. Пользователь вправе использовать указанное произведение, в том числе для собственных нужд, на основании, в сроки и в порядке, определяемые предоставляемой Оператором лицензии на использование произведения.
- 5.3. В остальном отношения Сторон регулируются Правилами оказания услуг связи ООО «НОВОСИСТЕМ» и условиями заключенных договоров.
- 5.4. Оператор вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящее Описание путем утверждения новой редакции Описания. Уведомление Пользователя осуществляется посредством размещения (опубликования) текста новой редакции Описания на сайте Оператора.